

طرح بازرسی عیدانه استاندارد آغاز شد



photo : Alireza Ghanvati

شناسه خبر : ۱۳۸۲۸۲ سه شنبه ۱۵ اسفند ۱۴۰۲ - ۲۳:۰۵

سازمان ملی استاندارد در راستای افزایش سطح کیفیت خدمات در ۱۲ گروه مختلف از جمله هتل‌ها، فروشگاه‌های مواد غذایی، رستوران‌ها و غیره، طرح بازرسی عیدانه و رسیدگی به تخلفات در ارائه خدمات در طرح مردم‌دار را آغاز کرده است.

به گزارش موج خبر، طرح بازرسی عیدانه سازمان استاندارد برای افزایش سطح خدمات کیفیت امروز سه شنبه با حضور مهدی اسلام پناه رییس سازمان ملی استاندارد، آغاز شد.

سامانه طرح عیدانه برای از ۲ ابزار جدید و پیشرفته که دارای ویژگی‌هایی از جمله یک ابزار فرم ساز که به بازرسان امکان می‌دهد فرم‌های بازرسی را به صورت آنلاین و آفلاین ایجاد، ویرایش و ارسال کنند. این ابزار باعث می‌شود که فرم‌های

کاغذی حذف شوند و به جای آن فرم‌های الکترونیکی مورد استفاده قرار گیرند، همچنین فرم‌ها به صورت بر خط و به لحظه به مدیران ارسال شوند و نیازی به ذخیره و انتقال فیزیکی آن‌ها نباشد.

همچنین فرم‌ها به صورت چند رسانه ای استو از عکس، صدا و ویدیو پشتیبانی می‌کنند. فرم‌ها دارای معیارهای ارزیابی و نمره‌دهی مشخص هستند تا بازرسان بتوانند به راحتی امتیاز خود را به هر مورد اعلام کنند ضمن اینکه فرم‌ها به صورت خودکار به ابزار داشبورد ساز ارسال می‌شوند و داده‌های بازرسی در آن ابزار قابل مشاهده و تحلیل باشند.

این سامانه یک ابزار داشبورد ساز که به مدیران امکان می‌دهد داده‌های بازرسی را به صورت تعاملی و خلاقانه مشاهده، تجزیه و تحلیل کنند. این ابزار باعث می‌شود که داده‌ها از منابع مختلف جمع‌آوری و یکپارچه شوند و نیازی به وارد کردن داده‌ها به صورت دستی نباشد همچنین داشبوردها با استفاده از نمودارها، گراف‌ها و متن‌های قابل خواندن ایجاد شوند و مدیران بتوانند به راحتی از وضعیت کلی و جزئی خدمات آگاه شوند.

داده‌ها به صورت دینامیک و به لحظه بروز می‌شوند تا مدیران بتوانند از تغییرات و روندهای موجود در خدمات مطلع شوند، داشبوردها با سایر مدیران و ذی‌نفعان به اشتراک گذاشته شوند و از ارتباط و همکاری بین آن‌ها برای بهبود کیفیت خدمات استفاده شود همچنین داشبوردها دارای یک بخش برای تایید ارزیابی‌های انجام شده توسط رده‌های سازمانی مختلف باشند و مدیران بتوانند نظرات و پیشنهادات خود را در مورد خدمات ارائه دهند.

این 2 ابزار به سازمان ملی استاندارد کمک می‌کنند تا بازرسی‌های خود را به صورت کارآمد، دقیق و شفاف انجام دهد و به بهبود کیفیت خدمات در کشور بپردازد.

طرح مردم‌دار برای رسیدگی به تخلفات

شهروندان می‌توانند با مراجعه به سامانه "مردم‌دار" به نشانی <https://ir.gov.inso.1517> گزارش مربوط به تخلفات کیفی در حوزه کالا، خدمات و نهادهای ارزیابی انطباق را اطلاع دهند.

سامانه مردم‌دار بستر الکترونیکی رسیدگی به گزارشات، درخواست‌ها و نظرات شهروندان، برای دادخواهی مردم در کیفی‌گرایی محصولات و خدمات است.

شهروندان می‌توانند گزارش مربوط به تخلفات در حوزه کالا، خودرو، خدمات (آسانسور، تجهیزات تفریحی، جایگاه

سوخت)، نهادهای ارزیابی انطباق و همچنین انتقادات و پیشنهادات خود را به صورت غیر حضوری به اطلاع متولیان امر رسانده و ارتقای کیفیت زندگی خود را مطالبه کنند.

درگاه الکترونیکی مردم دار به نشانی فوق این امکان را برای شهروندان فراهم آورده تا نظرات، پیشنهادات و انتقادات خود را با الصاق عکس، ویدیو یا صدا در حوزه های مختلف از طریق شماره تماس 1517 یا شماره پیامکی 10001517 ثبت و پیگیری کنند.

انتهای پیام/

انتهای پیام/